

Qualitätsmanagement in der Sauna - Erfolgsfaktor für Betreiber und Mehrwert für Gäste

Donnerstag, 24. Oktober 2024

Messe Stuttgart

Messeplazza 1
70629 Stuttgart

Raum C 6.1



Zur Anmeldung

BEGRÜSSUNG 10.00 UHR

Moderation: Erich Hartmann

10.10 - 10.35 UHR

Prof. Dr. Christian Kuhn

Titel: „Von politischen Einflüssen zu den Auswirkungen auf die Saunalandschaft“

Ein Impulsvortrag von Prof. Dr. Kuhn.

10.35 - 10.55 UHR

Marco Gutöhrlein

Titel: „Qualitätsbewusstsein im Wellness-/Sauna-Bereich“

Wo und wie ist Qualität im Wellness-Bereich erlebbar? Was ist eigentlich mit dem Begriff „Qualität“ und „Qualitätsmanagement“ gemeint? Der Vortrag erläutert die Grundlagen und den Begriff „Qualität“ aus verschiedenen Perspektiven, dabei spielen auch das „Qualitätsbewusstsein“ und die Qualitätskultur wichtige Rollen. Gutöhrlein gibt eine Übersicht über die Einordnung von Qualitätssiegeln und blickt auf die Wirksamkeit der Gütesiegel im Wellness-/Sauna-Bereich.

10.55 - 11.20 UHR

Harald Gabriel

Titel: „GMF Qualitätskriterien in Saunanlagen: Saunaqualität entwickeln, leben und erleben“

Anhand eines Projektbeispiels wird erläutert, welche Qualitätskriterien im Unternehmen GMF angewendet werden, um Qualitätsstandards (Produkt-, Dienstleistungs- und Prozessqualität) in die Saunaanlage zu implementieren.

11.20 - 11.45 UHR

Martin Niederstein

Titel: „Sauna und Qualität - was gesundheitsbewusste Gäste erwarten“

Wie wichtig sind die Einhaltung von Qualitätsstandards, Prozessen und Regularien für den Gast? Der Beitrag stellt Ergebnisse einer Gästebefragung in hochwertigen Saunabetrieben vor, die sich aus ausgewählten Standards des Qualitätssystems des Deutschen Saunabundes ableiten.

VERABSCHIEDUNG 12.00 UHR

DIE REFERENTEN



Zur Anmeldung



ERICH HARTMANN

Erich Hartmann ist Vizepräsident des Deutschen Sauna-Bundes e.V. und Vorsitzender des Qualitätsausschusses des Verbandes. 32 Jahre lang war er Bürgermeister und Kurdirektor der Panorama Therme Beuren.



PROF. DR. CHRISTIAN KUHN



Prof. Dr. Christian Kuhn ist Stadt-/Raumplaner. Er war langjähriger Geschäftsführer bei KRIEGER Architekten | Ingenieure und ist heute geschäftsführender Gesellschafter der DSBG Sportstättenbetriebsgesellschaft als Betreiber, Betriebsführer und Berater für Bäder und Freizeitanlagen tätig. Er ist Mitglied im Ausschuss Bäderbetrieb der DGfDB, bäderpolitischer Sprecher der IAKS Deutschland, Mitglied in mehreren DIN-Ausschüssen, Gutachter des BISp, und Sprecher der Bäderallianz Deutschland. Zudem hat Herr Kuhn eine Honorarprofessur an der DHBW Ravensburg für BWL (Freizeitwirtschaft) inne.

Referatstitel:

„Von politischen Einflüssen zu den Auswirkungen auf die Saunalandschaft“



MARCO GUTÖHRLEIN



Marco Gutöhrlein ist seit 2004 Leiter der DGQ-Geschäftsstelle in Stuttgart. Zuvor war der Diplom-Betriebswirt mit den Schwerpunkten Marketing und Marktforschung bei einer Beratungsfirma des bayerischen Arbeitgeberverbandes der Metall- und Elektroindustrie in München tätig.

Referatstitel:

„Qualitätsbewusstsein im Wellness-/Sauna-Bereich“



HARALD GABRIEL



Harald Gabriel ist seit 2000 Personal- und Projektleiter bei der GMF GmbH & Co. KG, spezialisiert auf Betriebsorganisation und Personalmanagement. Seit 2019 ist er Prokurist, Mitglied der Geschäftsführung und Geschäftsführer von zwei Tochtergesellschaften der GMF Eigenmarke „vivamar“.

Referatstitel:

„GMF Qualitätskriterien in Saunaanlagen: Saunaqualität entwickeln, leben und erleben“



MARTIN NIEDERSTEIN



Martin Niederstein ist seit 2021 Geschäftsführer des Deutschen Sauna-Bundes und verantwortet seit 2018 die Betriebsberatung des Verbandes. Zuvor war der Wirtschaftsinformatiker und IT-Manager 16 Jahre lang in einer Unternehmensberatung in der Fashionbranche tätig.

Referatstitel:

„Sauna und Qualität - was gesundheitsbewusste Gäste erwarten“