



Aus- und Weiterbildung 2021

Mach mehr
aus Dir!



Tel. 0521 / 96679-0 • www.sauna-bund.de



Betriebsberatung Sicher planen!



Standort- und Potenzialanalysen
Ermittlung der Wettbewerbssituation
Wirtschaftliche Stellungnahmen
Raumplanungs- und Betriebskonzepte
Personalplanung
Juristische Fachberatung

Die Beratungsgesellschaft des Deutschen Sauna-Bundes
Sauna-Matti GmbH | Meisenstraße 83 | 33607 Bielefeld
Tel.: 0521 / 96 67 9-14 | Fax: 0521 / 96 679-19
betriebsberatung@sauna-matti.de
www.sauna-matti.de

Aus- und Weiterbildung 2020

	Seite
• Teil I: Fachpersonal für Saunaaufgüsse (Theorie) Rahmenbedingungen von Saunaaufgüssen	4
• Teil II: Fachpersonal von Saunaaufgüssen (Praxis) Aufgustraining: Praktisches Üben von Wedeltechniken	5
• Theorie-Seminar: Basiswissen für Saunamitarbeiter zur Gästebetreuung	6
• Update für Saunameisterinnen und Saunameister NEU	7
• Service mit Herz	8
• Trainingscamp Aufguss mit Zusatzqualifikation "Fachpersonal für Saunaaufgüsse"	9
• Erfolgsfaktor Führung NEU	10
• Baby-Spa in der Strandsauna – Wellness für Eltern und Babys – Ruhe, Wärme und Zeit	11
• Aufguss-Zeremonien für die Innere Ruhe NEU	12
• Ausbildung Fachkundige Mitarbeiterin/ Fachkundiger Mitarbeiter NEU	13
• Inhouse-Schulungen	14
• Feed Back	15
• UVSV-Schulungen für Solarien	16
• UVSV-Fortbildungen für Solarien	17
• Mach mehr aus Dir! Struktur der Aus- und Weiterbildung	18
• Klangaufguss in der Sauna	21
• Smells & Co	23
– Grundlagen eines innovativen Duftstoffeinsatzes beim Aufguss	
• Saunazeremonien	25
• Ausbildung in der Seifenschäummassage	26
• Ausbildung zur Wellnessmassage-Fachkraft	27
• Ausbildung zum Saunameister/zur Saunameisterin	28
• Saunabetriebsleiter – Lehrgang	29

Weitere Informationen

- Teilnahmegebühren
- Anmeldebedingungen
- Anmeldung
- Widerrufsbelehrung



Impressum

Akademie für Aus- und Fortbildung im Badewesen
des Deutschen Sauna-Bundes e. V.
Meisenstraße 83 • 33607 Bielefeld
Tel. 0521 / 96679-0 • Fax 0521 / 96679-19
www.sauna-bund.de • akademie@sauna-bund.de



Bitte beachten Sie: Zusatztermine und eventuelle Änderungen werden tagesaktuell bekanntgegeben unter www.sauna-bund.de
Stand: 06. Juli 2021

Fotos: Titel, S. 5, 6, 10, 23, Sauna-Matti/Ryszard Rak; S. 8, Bergila;
S. 11, 4elements; S. 15, Sauna-Matti/Hans-J. Kammel;
S. 16, manwalk-pixelio; S. 21, Uta Karen Mempel; S. 25 pixabay;
S. 26, Bäderhaus Bad Kreuznach

Teil I

Fachpersonal für Saunaaufgüsse (Theorie) Rahmenbedingungen von Saunaaufgüssen

Termin: 03.11.2021, Bielefeld

Seminarzeit: 9.00 – 17.00 Uhr

Im theoretischen Teil der Ausbildung „Fachpersonal für Saunaaufgüsse“ werden die Rahmenbedingungen, unter denen Saunaaufgüsse in öffentlichen Saunabetrieben durchgeführt werden, ausführlich besprochen. Dazu gehören neben der Begrüßung und den Sicherheitshinweisen für die Gäste auch die Gesundheitsempfehlungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Auf die klimatischen Veränderungen während des Aufgusses in Abhängigkeit von Wasser und Temperatur im Saunaraum wird ebenfalls eingegangen.

Darüber hinaus werden Ziele für den Einsatz von Düften im Aufguss angesprochen. Der Riechsinn wird vorgestellt, der Riechvorgang wird erläutert. Einzelne ätherische Öle werden besprochen, Gewinnung und Qualitätsmerkmale vorgestellt. Die Wirkung von Düften wird erklärt, Aufnahmewege über Haut und Atemwege werden dargestellt. Eine Übersicht der Einteilung von Düften in Kopf-, Herz- und Basisnoten rundet den Vortrag ab.

Zum Abschluss wird eine Überprüfung des Wissens mittels eines Tests durchgeführt.

Das Zertifikat „Fachpersonal für Saunaaufgüsse“ wird nach erfolgreichem Absolvieren des Theorie- und des Praxisteils vergeben.

Seminarinhalt:

- Rahmenbedingungen zeitgemäßer Aufgüsse
- Empfehlungen für die Aufgussdurchführung
- Grundlagen des Riechens und der Duftherstellung
- Schriftlicher Test

Seminarleitung/Dozenten:

Rolf-Andreas Pieper, Präsidiumsmitglied
Geschäftsführer Deutscher Sauna-Bund, 1983 – 2020

Teil II

Fachpersonal für Saunaaufgüsse (Praxis)

Aufgusstraining: Praktisches Üben verschiedener Wedeltechniken

Termin: 04.11.2021, Bielefeld

Seminarzeit: 9.00 – 17.00 Uhr

An das Aufgusspersonal moderner Saunabetriebe werden zunehmend größere Anforderungen gestellt, denn erlebnisreiche, gut vorgetragene Aufgüsse bieten den Bädern Wettbewerbsvorteile.



Im praxisorientierten Seminar trainieren erfahrene Aufgießer mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern unterschiedliche Wedeltechniken. Verschiedene Wedeltücher werden in das Training einbezogen. Außerdem wird der Ablauf des Aufgusseremoniells besprochen und die Teilnehmenden werden auf den souveränen Umgang mit den Aufgussgästen vorbereitet. Zum Abschluss des Semintages erfolgt die praktische Umsetzung im Saunaraum; das Erlernte wird unter fachlicher Anleitung ausprobiert. Die erlernten Fertigkeiten entsprechen der Praxisqualifikation zum „Fachpersonal für Saunaaufgüsse“.

Das Zertifikat „Fachpersonal für Saunaaufgüsse“ wird nach erfolgreichem Absolvieren des Theorie- und des Praxis-teils vergeben.

Seminarinhalt:

- Demonstration und Training unterschiedlicher Wedeltechniken
- Besprechung der Aufgussdramaturgie/Gäστεansprache
- Training unterschiedlicher Wedeltechniken
- Aufgüsse mit Demonstration der Wedeltechniken
- Verabschiedung und Urkundenausgabe

Wedeltechniken und Aufgusspraxis:

Olaf Wimmer,
Fachangestellter für Bäderbetriebe,
Aufgustrainer des Deutschen Sauna-Bundes

Theorie-Seminar: Basiswissen für Saunamitarbeiter zur Gästebetreuung

Termin: 26.10.2021, Bielefeld

Seminarzeit: 10.00 – 16.00 Uhr

Dieses Theorie-Seminar ist eine Einführung in die Wirkungszusammenhänge des Saunabades. Es ist als Grundlagenseminar für das Personal öffentlicher Saunabäder – insbesondere für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – konzipiert worden und kann Interessenten zur Auffrischung ihres Wissens dienen.



Im Mittelpunkt des Seminars stehen der richtige Saunabadeablauf, die häufigsten Fehler von Saunabesuchern beim Baden und die aktuellen Besuchsmotive von Saunagästen.

Die gesundheitlichen Wirkungen der Sauna auf den Menschen und die theoretischen Grundlagen marketingorientierter Aufgüsse werden vorgestellt.

Seminarplan:

- Saunabesucher und ihr Verhalten
- Besonderheiten der Sauna als Wechselbad
- Der richtige Badeablauf und Fehler beim Saunabaden
- Die gesundheitlichen Wirkungen der Sauna
- Aspekte des Sauna-Aufgusses

Seminarleitung:

Rolf-Andreas Pieper, Präsidiumsmitglied
Geschäftsführer Deutscher Sauna-Bund, 1983 – 2020

Update für Saunameisterinnen und Saunameister

2-tägige Auffrischung

Termin: 25./26.11.2021, Bielefeld

Seminarzeit: 9.30 – 17.00 Uhr

In den letzten zehn Jahren hat sich die Saunabranche enorm verändert. Darüber muss das Saunapersonal informiert sein. Aufgüsse sind immer bedeutender geworden, verbindliche Aufgussrichtlinien wurden erarbeitet, die Qualität der Aufgussmittel erforscht, regelmäßige Saunakontrollgänge sind heute verpflichtend. Dazu wird das Basiswissen zum Schwitzbadklima und zu den Saunawirkungen erneuert.

Die rechtlich abgesicherte Organisation des Saunabetriebes wird am 2. Tag betrachtet. Es geht um die Aufsichtsverpflichtungen mit ihrer Betriebsaufsicht und dem Organisationsverschulden, das Hausrecht und die Umsetzung der neuen Haus- und Saunaordnung. Aktuelle und sich wiederholende Problemfelder der Betriebsführung einschließlich rechtlicher Spezialfragen wie Eintrittskarten, Gutscheine, Hausverbot, Zutrittsrechte, Diskriminierung und Durchsetzung von Baderegeln werden aufgegriffen. Im Seminar sollen praxisorientierte Lösungen unter Einbeziehung von Gerichtsurteilen für die Betriebe der Teilnehmerinnen und Teilnehmer gefunden werden.

Teilnahmevoraussetzung – Abschluß:

Saunameisterin, Saunameister Deutscher Sauna-Bund.

Seminarplan:

- Das Spannungsfeld von Events und Wellness in Saunanlagen
- Badeklima und Wärmeübertragung
- Der gesundheitlich orientierte Badeablauf
- Rahmenbedingungen zeitgemäßer Aufgüsse: Aufgusswirkungen, Verkehrssicherungspflicht, Aufgussmittel, Vermarktung; Richtlinien zur Durchführung von Sauna aufgüssen
- Vertragliche Einbeziehung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Diskriminierung, z.B. Frauensaunatag, Altersbeschränkung, Bekleidungs Vorschriften
- Verlust des Schlüssels oder Transponders
- Aufsichtspflichten in Saunanlagen und Schwimmbädern
- Nutzung von Tablet, Smartphone und E-Book
- Eintrittskarten, Geschenkgutscheine

Referenten:

Rolf-Andreas Pieper, Präsidiumsmitglied
Geschäftsführer Deutscher Sauna-Bund, 1983 – 2020
Präsident Prof. Dr. Carsten Sonnenberg,
Deutscher Sauna-Bund

Der jeweils einzelne Tag kann ebenfalls gebucht werden.
Bitte sprechen Sie uns ggf. an.

Service mit Herz:

Die Kunst in Konflikten souverän aufzutreten

Termin: 25.10.2021, Bielefeld

Seminarzeit: 10.00 – 18.00 Uhr

„Es reicht nicht zu wissen, was wir tun könnten. Wir müssen fähig werden, es tatsächlich zu TUN.“

Konfliktsituationen sind ein unausweichlicher Bestandteil der Tätigkeit jedes Dienstleisters - insbesondere der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter öffentlicher Sauna-Anlagen. Die verborgenen Gesetzmäßigkeiten von Konfliktsituationen und die damit verbundenen, „unangenehmen“ Gespräche sind erlern- und vor allem trainierbar.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind herzlich eingeladen, in diesem Seminar neue Erkenntnisse zu gewinnen und Fähigkeiten zu erwerben bzw. diese auf praktische Weise weiterzuentwickeln. Das erworbene Wissen ist nicht nur für die berufliche Tätigkeit sondern auch in einem ganz allgemeinen Sinn von entscheidender Bedeutung. Das erklärte Ziel ist: Vom ohnmächtigen Spielball einer Konfliktsituation zu ihrem souveränen Meister werden!

- **Konfliktsituationen**

Wie sie entstehen und warum?

- **Haus- und Badeordnung – Hausetikette**

Wie wichtig ist sie? Wer bestimmt die Atmosphäre?

- **Spielregeln einhalten und Grenzen setzen**

Von geschriebenen und ungeschriebenen Gesetzen!

- **Entscheidungen treffen und konsequent handeln**

Aber wie trifft man die richtige Entscheidung?

- **Gesprächsstrategien**

Gemüter beruhigen oder Öl aufs Feuer gießen?

- **Konfliktlösungstraining**

Im Rollenspiel mit den Kolleginnen und Kollegen trainieren!

Seminarleitung:

André Schäfer, Schauspieler und Coach für Kommunikation und Konfliktmanagement, langjähriger Bereichsleiter des Sauna- und Poolbereichs im "Mediterrana", Bergisch Gladbach

Trainingscamp Aufguss – mit Zusatzqualifikation „Fachpersonal für Saunaaufgüsse“ mit Prüfung

Termin: 31.08./01.09.2021, Beuren nahe Stuttgart,
Panoramatherme

Seminarzeit: 9.00 – 17.00 Uhr

An das Personal moderner Saunabetriebe werden zunehmend größere Anforderungen gestellt, denn erlebnisreiche, gut vorgetragene Aufgüsse bieten den Bädern wichtige Wettbewerbsvorteile. Diese Anforderungen erfüllt das „Fachpersonal für Saunaaufgüsse“.



Im praxisorientierten Seminar trainieren erfahrene Aufgießer die Teilnehmer/innen in unterschiedlichen Wedeltechniken. Das Einüben der Techniken steht im Vordergrund.

Außerdem wird die Dramaturgie eines Aufgusses besprochen und die Teilnehmer/innen werden auf den souveränen Umgang mit den Aufgussgästen vorbereitet. In den Theorieteilen werden die Grundlagen der sicheren Aufgussdurchführung und der geeignete Einsatz von Aufgussmitteln gelehrt. Die anschließende Prüfung kann zur Qualifikation „Fachpersonal für Saunaaufgüsse“ führen.

Seminarplan:

- Rahmenbedingungen zeitgemäßer Aufgüsse
- Grundlagen für den Einsatz von Aufgussmitteln
- Training unterschiedlicher Wedeltechniken mit Reflexion durch Videoaufnahmen
- Diskussion: Die Aufgussdramaturgie
- Vorstellung: Aufgussevents und -zeremonien
- Praktische Durchführung von Saunaaufgüssen

Seminarleitung:

Rolf-Andreas Pieper, Präsidiumsmitglied
Geschäftsführer Deutscher Sauna-Bund, 1983 – 2020

Praxis:

Aufgustrainer des Deutschen Sauna-Bundes

Erfolgsfaktor Führung

Termin: auf Anfrage

Seminarzeit: 15.00 – 18.30 und 9.00 – 17.00 Uhr

Die Teilnehmenden erhalten Grundlagen, um relevante Führungsaufgaben effektiv wahrzunehmen. Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Mitarbeitenden und dem Team. Methoden zur Steuerung eines Teamprozesses können dafür wertvolle Unterstützung geben.

Gegenseitige Akzeptanz, gemeinsame Spielregeln, klare Vereinbarungen mit Vorgesetzten und KollegInnen sind wichtige Erfolgskriterien.

Eine besondere Aufgabe von Führungskräften ist es, die Sandwich-Position in der Hierarchie zu managen.

Seminarplan:

- Führungsverständnis und Führungsaufgabe
- Das Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen
- Die Führungsrolle aktiv gestalten
- Kommunikation – das A&O der Führung
- Gespräche mit Mitarbeitenden situationsgerecht und erfolgreich führen
- Praxissituationen reflektieren und bearbeiten

Durch Übungen und Fallbeispiele werden die Inhalte vertieft. Neue Handlungsfelder werden erarbeitet.



Referentin:

Rita Volpers, Berlin

Dipl.-Soziologin und Supervisorin DGSv

Freiberufliche Trainerin und Beraterin

Baby-Spa in der Strandsauna

Termin: voraussichtlich Nov. 2021, Düsseldorf

Seminarzeit: 9.00 – 17.00 Uhr

Immer mehr öffentliche Saunanlagen bieten Baby-Sauna-Kurse an. Bei diesem Seminar können wir einen Einblick nehmen in die Kursgestaltung, den Ablauf und die Voraussetzungen, die gegeben sein sollten, wenn Baby-Sauna-Kurse angeboten werden.

Während des praktischen Teils können im Sauna-Bade-



bereich in anschaulicher Weise Erfahrungen mit Eltern und Kleinkindern ausgetauscht werden: Wärme und Nähe, das ist eine wunderbare Kombination. Unter fachkundiger Anleitung können Eltern mit

ihren Säuglingen und Kleinkindern entspannen und die Zeit mit ihren Kindern als Auszeit genießen. Wie diese einzigartige Erfahrung in Ihren Betrieben umgesetzt werden kann, ist Ziel dieses Seminars.

Die SeminarteilnehmerInnen werden über die entwicklungsphysiologischen Grundlagen von Säuglingen im ersten Lebensjahr unter besonderer Beachtung der Temperaturregulation, des Schwitzens und der motorischen Entwicklung unterrichtet.

Außerdem werden methodische Konzepte zum Säuglingsschwimmen und zum Baby-Eltern-Saunabaden praxisnah vorgestellt. Ergebnisse wissenschaftlicher Studien zu sportphysiologischen und sportmedizinischen Fragestellungen werden in Bezug gesetzt zu den gesundheitlichen Empfehlungen für die Praxis des Babyschwimmens.

Seminarinhalt:

- Vorstellung der Praxis in der Sauna
- Planung, Durchführung und Organisation von Babysaunakursen
- Besonderheiten der frühkindlichen Entwicklung
- Grundlagen der Temperaturregulation
- Erfahrungen mit dem Babyschwimmen: Voraussetzungen und Empfehlungen
- Stand des medizinischen Wissens für das Kleinkindersaunabaden und abzuleitende Empfehlungen

Referentinnen:

Dr. Lilli Ahrendt, Sportwissenschaftlerin, Düsseldorf
Annette Morita, Sportwissenschaftlerin, Kursleiterin für Babysauna sowie Säuglings- und Kleinkindschwimmen, Düsseldorf

Aufgusszeremonien für die innere Ruhe Schöne Töne – harmonische Düfte – ruhige Wedeltechniken

Termin: voraussichtlich März 2022, Filderstadt

Seminarzeit: 9.00 – 17.30 Uhr

Endlich mal dem lauten, unruhigen und turbulenten entfliehen – viele Saunagäste wünschen sich genau das. Wir zeigen Ihnen ruhige, milde, sanfte, leise, besonnene und heitere Aufgüsse mit viel Harmonie. Lernen Sie, wie Aufgüsse gelassen, achtsam und anmutig vorgetragen werden, für Inspiration, Klarheit und innere Ruhe Ihrer Gäste.

Seminarinhalt:

- Verwendung von Musik, Klang und Naturgeräuschen in der Sauna
- Bedeutung von Entspannungszeremonien mit Musik und Klang
- Aufguss: „Der Zauberlehrling“
- Ruhige Wedeltechniken demonstrieren und üben
- Rhythmische Wedeltechniken mit Musikeinsatz
- Wedeln mit Dufttüchern
- Vorbereitung verschiedener Aufgusszeremonien
- Praxisteil in der Sauna und im Warmluftraum
- Klang-Harmonie: drei Klänge – drei Düfte
- Natürlich Duft:
Variationen dreier Düfte untermalt mit Naturgeräuschen
- Traumreise:
Text, Musik und Duft für die Aufguss-Sauna
- Duftgeschichte:
Musik und Naturgeräusche für den Warmluftraum

Der Musikeinsatz von CD, MP3 und Bluetooth-Lautsprecher sowie verschiedene Naturtoninstrumente wie Regenschirm, Windspiel und Klangschalen werden vorgestellt und können ausprobiert werden.

Dieses Seminar ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geeignet, die in der Sauna und im Aufguss eingesetzt sind, besonders wenn sie ihre Darstellung verfeinern wollen.

Referentin:

Uta Karen Mempel, Esslingen, Dipl.-Musikerin und Aufgusstrainerin Deutscher Sauna-Bund

2-tägige Ausbildung: Fachkundige/r Mitarbeiterin/Mitarbeiter für Saunaaufgüsse

gemäß Richtlinie DGfDB R 26.30.04

Termin: voraussichtlich April 2022, Bielefeld

Seminarzeit: 9.00 – 17.00 Uhr

Die Ausbildung Fachkundige Mitarbeiterin und Fachkundiger Mitarbeiter für Saunaaufgüsse basiert auf den Qualifikationsanforderungen für das Personal in den „Richtlinien zur Durchführung von Saunaaufgüssen in öffentlichen Saunaanlagen“ (DGfDB R 26.30.04), um als fachlich verantwortlicher Mitarbeiter / Mitarbeiterin für diesen Aufgabenbereich eingesetzt zu werden.

Inhaltlich werden die Klimabedingungen in Schwitzräumen, der gesundheitlich orientierte Badeablauf und die Festlegungen zur Durchführung gesundheitlich verträglicher Aufgüsse behandelt, wie sie in den Aufgussrichtlinien verlangt werden. Darüber hinaus bietet die Ausbildung einen Einblick in die Aufgussmittelherstellung und den sachgerechten Einsatz der Düfte. Zum Abschluss des Theorieteils wird für die Dokumentation eine Überprüfung des Wissens mittels eines Tests durchgeführt. Für die kundenorientierte Umsetzung der Theorie in die Praxis werden am zweiten Seminartag Wedeltechniken geübt und Saunaaufgüsse praktisch durchgeführt.

Das Zertifikat „Fachkundige Mitarbeiterin“ oder „Fachkundiger Mitarbeiter für Saunaaufgüsse“ wird nach erfolgreichem Absolvieren des Theorie- und des Praxisteils vergeben.

Teilnahmevoraussetzung: Meister bzw. Fachangestellte für Bäderbetriebe, Physiotherapeuten, Masseure und med. Bademeister, Sportlehrer oder Sportwissenschaftler.

Seminarplan:

- Das Spannungsfeld von Events und Wellness in öffentlichen Saunaanlagen
- Besonderheiten der Sauna als Wechselbad: Badeklima, Wärmeübertragung
- Wirkungen der Sauna – Bedeutung für die Gesundheit
- Der gesundheitlich orientierte Badeablauf
- Richtlinien zur Durchführung von Saunaaufgüssen in öffentlichen Saunaanlagen
- Rahmenbedingungen zeitgemäßer Aufgüsse: Aufgusswirkungen, Verkehrssicherungspflicht, Gästebetreuung, Vermarktung
- Empfehlungen für die Aufgussdurchführung
- Grundlagen für den Einsatz von Aufgussmitteln
- Demonstration und Training von Wedeltechniken
- Praktische Durchführung von Saunaaufgüssen

Referenten:

Rolf-Andreas Pieper, Präsidiumsmitglied

Geschäftsführer Deutscher Sauna-Bund, 1983 – 2020

Olaf Wimmer, Aufgustrainer Deutscher Sauna-Bund

Wir kommen mit unseren Seminaren zu Ihnen!

Die Akademie für Aus- und Fortbildung im Badewesen des Deutschen Sauna-Bundes führt Grundlagen-Seminare für Ihr Personal in Ihrem Bad durch. Das ermöglicht Ihrem Team die Chance zur praxisnahen Weiterbildung. Ihre besonderen räumlichen Verhältnisse können in das Seminar mit einfließen. Neben der Verbesserung der fachlichen Kompetenzen hat die Fortbildung für ein ganzes Team auch immer das Ziel, die harmonische Zusammenarbeit der Mitarbeitergruppe zu fördern. Ausbildungsziele, Themenschwerpunkte, Zeitrahmen, Termine stimmen wir gemeinsam mit Ihnen ab. Besonders geeignet für Inhouse-Schulungen sind die Seminare:

- „Basiswissen für Saunamitarbeiter:innen zur Gästebetreuung“
- „Aufgustraining: Aspekte der Aufgustheorie und praktisches Üben verschiedener Wedeltechniken“
- „Fachpersonal für Saunaaufgüsse: Theorie und Praxis“
- „Woran erkennt man einen guten Aufguss?“
- „Ausbildung zum/zur Fachkundigen Mitarbeiter/Mitarbeiterin für Saunaaufgüsse“
- „Aufgusszeremonien für die Innere Ruhe“
- „Kundenorientierung: Erfolg im Verkauf“
- „Service mit Herz – Die Kunst in Konflikten souverän aufzutreten“

Für weitere Informationen, Preise und Angebotserstellung stehen Ihnen

Ulrike Martmann (u.martmann@sauna-bund.de)
und Franziska Pieper (f.pieper@sauna-bund.de)
zur Verfügung.

Meinungen unserer Kunden und FeedBack der Teilnehmerinnen und Teilnehmer



Service mit Herz

Sehr gut für die Praxis, habe gelernt mich selbst besser zu reflektieren; Gründe für Regeln kennen und formulieren können; Mögliche Argumente und Werkzeuge zur Deeskalation habe ich dazu gewonnen; kann jetzt den Gästen gegenüber sicher auftreten und Konflikte gut lösen; besseren Umgang mit Stresssituationen und Selbstvertrauen hinzugewonnen.

Woran erkennt man einen guten Aufguss

Die Inhouseschulung war ein voller Erfolg. Die „Neuen“ Mitarbeiter können jetzt auch gegen die „schon länger Beschäftigten“ viel selbstbewusster auftreten. Es gibt seitdem eine ganz neue Gruppendynamik. Vielleicht haben Sie Anregungen für ein weiteres Seminar im nächsten Jahr!

Aufgusszeremonien für die Innere Ruhe

Es hat mich weiterhin in meinem Job bestärkt; ein rundum gelungener Tag, alles hatte Hand und Fuß; neue Wedeltechniken und viele Einsichten gewonnen; eine Weiterentwicklung meiner Wedeltechniken; Entspannungszeremonien sind die Zukunft.

Smells & Co ist ein tolles Seminar! Ich arbeite schon länger mit ätherischen Ölen in der Sauna, aber dieses Seminar hat mein Wissen erweitert. Das Gelernte über ätherische Öle, Kräuter, Tees und Peelings kann sehr gut praktisch angewendet werden.

UVSV-Schulung mit Prüfung: Fachpersonal für den Umgang mit UV-Bestrahlungsgeräten

UVSV: Fachpersonal in Solarien ist Pflicht

Seit November 2012 muss laut UV-Schutz-Verordnung jedes Sonnenstudio zertifiziertes Fachpersonal für die gesundheitsorientierte Beratung seiner Kunden vorhalten. Mit der Schulung „Fachpersonal für den Umgang mit UV-Bestrahlungsgeräten“ werden Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für diese Beratung befähigt. Zur Vorbereitung erhält jeder angemeldete Teilnehmer ein ausführliches Schulungshandbuch.



Geschult werden die Grundlagen der UV-Bestrahlung und ihre Wirkungen auf den Menschen, die Gerätekunde sowie das Kundengespräch und die Kundenbetreuung.

Lernziele der Schulung sind insbesondere

- die Erstellung einer individuellen Hauttypenbestimmung
- die Erstellung von individuellen Dosierungsplänen
- die Geräteeinstellung gemäß des vorgegebenen Dosierungsplanes
- die Erkennung technischer Defekte an Solarien
- die eigenständige Führung eines gesundheitsorientierten Beratungsgesprächs
- die fachlich korrekte Beantwortung von Kundenfragen zur UV-Bestrahlung und den damit verbundenen gesundheitlichen Risiken.

Im Anschluss an die Schulung wird die praktische Prüfung durchgeführt. Bei bestandener Prüfung stellt die Zertifizierungsstelle des Deutschen Sauna-Bundes ein Zertifikat aus und schickt dieses zu. Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von 5 Jahren.

Termine:

siehe www.sauna-bund.de,
diese werden je nach Bedarf auch kurzfristig festgelegt.

Anmeldeformular und Informationen zur UV-Schutzverordnung unter www.sauna-bund.de

Gebühren:

2-tägige Schulung inkl. Prüfung:
400 € (Schulungsunterlagen per Postversand)
380 € (Schulungsunterlagen per E-Mail)

(Als anerkannte Weiterbildungsmaßnahme sind die Gebühren von der Mehrwertsteuer befreit.)

Re-Zertifizierung: Fortbildung für ZertifikatsinhaberInnen

Alle UVSV Zertifikate sind laut UV-Schutz-Verordnung für 5 Jahre gültig. Daher bietet der Deutsche Sauna-Bund e. V. seit 2017 auch eintägige Fortbildungen für die Re-Zertifizierung an. Diese Fortbildung umfasst fünf Stunden Unterricht und eine Re-Zertifizierungs-Prüfung. Inhalte sind die Auffrischung des Wissens aus der Erst-Zertifizierung, Training der Beratungskompetenz und Informationen über Neuerungen der letzten Jahre.

Die Vorgaben, die uns für die Re-Zertifizierungsschulungen von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKKS) vorgegeben sind, lauten wie folgt:

„Für die Zulassung zur Re-Zertifizierung muss eine Kopie des Erstzertifikates eingereicht werden. Die Re-Zertifizierung ist frühestens 6 Monate bis spätestens 1 Tag vor Ablauf des gültigen Zertifikates zu absolvieren.“

In **Ausnahmefällen** ist eine Re-Zertifizierung innerhalb von zwei Monaten nach Ablauf des Zertifikats möglich, wenn noch vor Ablauf des Zertifikats eine Anmeldung zur Teilnahme an einer Fortbildung erfolgt ist. Bis zum Abschluss des Re-Zertifizierungsverfahrens dürfen Personen nicht als UVSV-Fachpersonal tätig sein. Der Re-Zertifizierungszyklus beginnt im Anschluss mit dem Ablaufdatum des vorhergehenden Zertifikats.

Re-Zertifizierungsschulungen für Fachpersonal, das die Erst-Zertifizierung bereits absolviert hat, sollen an den folgenden Terminen durchgeführt werden:

Termine:

siehe www.sauna-bund.de,
diese werden je nach Bedarf auch kurzfristig festgelegt.

Das Anmeldeformular für die Fortbildung finden Sie unter der Rubrik Seminaranmeldung auf unserer Internetseite.

Gebühren:

1-tägige Schulung inkl. Prüfung: 255 €

Mach mehr aus Dir!



Profiqualfifikation

Sauna-
manager
Betriebsleiter
-Lehrgang

Aufbauqualifikation

Saunameister-Lehrgang
Wellnessmassagen-Lehrgang
Ausbildung zum fachkundigen
Mitarbeiter/Mitarbeiterin

Basisqualifikation

Fachpersonal für Saunaaufgüsse
Aufgustrainings
Tagesseminare

Termine und Infos: www.sauna-bund.de

Nachhaltigkeit Innovation Zufriedenheit Qualität



Aromee

Düfte für Dampfbäder, Saunen, Whirlpools, Hot-Tubs und Erlebnis-duschen



Technico

Sauna- und Spa-Technik: Technik für Erlebnis-duschen, Saunen, Hamam, Dampfbäder und Rhassoul, Dosiersysteme, Inhalations-systeme, Lichttechnik



Pure

Pflegereiniger für Sauna-, Spa- und Wellness- bereiche. Desinfektions- und Reinigungsmittel für Whirl- und Sprudelwannen

Kemitron, ist der Hersteller von hochwertigen Produkten für den Spa-, Sauna-, und Wellnessbereich

(Technik, Düfte, Reinigungsmittel, Kosmetik). Dabei liegt der Fokus auf bester Qualität und Verarbeitung. Alle Artikel sind „Made in Germany“. Die Kemitron-Produkte werden auf dem internationalen Spa- und Wellnessmarkt vertrieben und können über den Webshop auf unserer Homepage bestellt werden: www.kemitron.com

E-Mail: info@kemitron.com
Telefon: + 49 (0) 70 24 / 9 50 60
www.kemitron.com

 **Kemitron**[®]
Premium. Wellness. Technology.

Klangaufguss in der Sauna

Termin: 23.08.2021, Königswinter nahe Bonn, Saunapark Siebengebirge

Seminarzeit: 9.00 – 17.30 Uhr

Klangschalen in der Sauna können ein ganz besonderes Highlight sein. Saunawärme in Verbindung mit Klang und



Duft regt die Sinne an und unterstützt die Entspannung. Die lang anhaltenden Klänge und die leichten Schwingungen der sanft angeschlagenen Klangschalen führen – richtig angewandt – mit den Wirkungen der Saunawärme zu einer wohltuenden Entspannung. Dabei ist die Sensibilisierung der Saunagäste für diese Art des Aufgusses wichtig, um die angestrebte Wirkung zu erreichen. Einfache Atemübungen können die Erholung intensivieren.

Das Geheimnis dafür: Weniger ist mehr!

Das bedeutet: Es wird weniger Aufgussmittel benötigt und weniger intensiv gewedelt, dafür stehen sanfte Klänge und Schwingungen im Raum im Vordergrund. Die Saunagäste halten inne und sind berührt. Ruhe und Ausgeglichenheit stellen sich wie von selbst ein.

Seminarplan:

- Herkunft und Herstellungsweise von Klangschalen
- Eigenschaften und Wirkung von Klang
- Das richtige Anspiel
- Wahrnehmungsübungen zur Selbsterfahrung
- Nähe und Distanz: Das respektvolle Miteinander
- Erlernen verschiedener Bausteine für den Klangaufguss
- Präsentation und Auftreten vor der Gruppe
- Einstudieren einer Aufgusszeremonie
- Praxisarbeit in der Sauna

Seminarleitung/Dozentin:

Uta Karen Mempel, Dipl.-Musikerin, Esslingen

Unser Ziel ist es, durch gesundheitsfördernde Aromatherapie-Aufgüsse, Natur und Wellness miteinander zu verbinden.

Seien Sie Teil der neuen Bewegung und differenzieren Sie Ihr Wellnesscenter durch professionell ausgebildetes Personal und hochwertige Naturprodukte.

Unser Fokus

AUSBILDUNG
&
BERATUNG



Basis- und Fortgeschrittenen Kurse für individuelle Aufgussmeister und Beratung für Wellnesscenter.

NATÜRLICHE
PRODUKTE
FÜR DEN AUFGUSS



Eine breite Palette an Naturprodukten um natürliche und gesundheitsfördernde Wellnessanwendungen durchzuführen.

**Es kann
so einfach sein!**

Mit der **Loylymasters App** werden Pflanzen Informationen, **Inspiration für den Aufguss** und eine riesige **Community** einfach und schnell nutzbar.



BROUGHT TO YOU BY:

AROMEN
AROMATHERAPY

kontaktieren Sie uns:
f.reschke@aromen.be
www.aromen.be

Smells & Co – Grundlagen eines innovativen Duftstoffeinsatzes beim Aufguss

Termin: 30./31.08.2021, monte mare, Andernach

Seminarzeit: 1.Tag: 9.00 – 17.00 Uhr
und 2.Tag: 9.00 – 16.00 Uhr



„Ein Aufgießer, der mit ätherischen Ölen in der Sauna arbeitet, ist wie ein Sommelier mit seinen Weinen.“

Martijn Vanhoorelbeke,
Dozent

In dem theoretischen Teil des Seminars möchten wir Ihnen einen Einblick in die Welt der Aromen geben, Ideen für Aufgüsse entwickeln und den sicheren Umgang mit den natürlichen Duftstoffen erläutern. Das Vorstellen von Kräuteranwendungen wird ebenfalls ein Bestandteil des Seminars sein.

Im Praxisteil wollen wir Sie dann in die Lage versetzen, professionelle Aufgüsse mit ätherischen Ölen selbst zu gestalten. Das Kombinieren eigener Duftmischungen steht im Vordergrund um zum Beispiel informative-, meditative- oder Kräuteraufgüsse entstehen zu lassen. In der Sauna werden Ihre kreativen Duftmischungen ausprobiert.

Das neue Wissen kann sowohl für klassische Aufgüsse sowie für Showaufgüsse genutzt werden.

Seminarplan:

- Was sind ätherische Öle – Definition und Herstellungsverfahren
- Wirkungsweisen für Körper und Wohlbefinden
- Richtiges Mischen: Sicherer Umgang, Verwendung und Vorsichtsmaßnahmen
- Duftnoten und ihre Duftintensität
- Die Aufgussvorbereitung
- Saisonale Themen für Aufgüsse
- Mit der Stimmung/Atmosphäre arbeiten
- **Übung:** Erstellen einer eigenen Mischung
- Inspirationen für neue Anwendungen
- **Übung:** Erstellen von neuen Aufgüssen mit ätherischen Ölen
- **Einführung:** Kräuteranwendungen
- **Übung:** Erstellen eigener Anwendungen

Seminarleitung:

Loylymasters, Meulebeke (BE),
Aufgustrainer, Aroma- und Kräuterexperte

▶ aufgussplan 2.0

Aufgussplan			15. August 16:06 Uhr
Zeit	Sauna	Aufguss	Duft
17:00	Sibirische Banja 80°C	Wenikaufguss Mitarbeiter: Franziska	Birke 🌲 🌿
17:30	Panorama-Sauna 60°C	Klangschalen-Reise Mitarbeiter: Timur ▶ Anmeldung bitte an der Gastronomie- Theke. Aufpreis 3 €	Ökothier 🐼 🐼 🐼
17:30 Uhr Vibabild-Zeremonie mit Lithiumsalz im Solarbecken			
18:00	Strand-Sauna 85°C	Honig oder Salzaufguss Mitarbeiter: Steven ▶ Sie haben die Wahl! Anmeldung ab 1 Std. vorher an der Saunameister-Theke	Korlander 🌸 🌸 🌸
18:30	Kelohaus-Sauna 90 °C	Wellness-Weltreise Mitarbeiter: Franziska & Timur	Übersischung 🌈 🌈 🌈
19:30	Strand-Sauna 85°C	Honig oder Salzaufguss Mitarbeiter: Steven ▶ Sie haben die Wahl! Anmeldung ab 1 Std. vorher an der Saunameister-Theke	Orange 🍊 🍊 🍊
20:00	Kelohaus-Sauna 90 °C	Meditationsaufguss Mitarbeiter: Franziska	Übersischung 🌈 🌈 🌈
20:30	Strand-Sauna 85 °C	Honig oder Salzaufguss	Pflanzlich 🌿 🌿 🌿

10€ Rabatt auf ausgewählte
Wellness-Anwendungen
Jetzt buchen! Sommeraktion gilt nur bis 30.9.2019.

🌈 1-Farbig	🌈 2-Farbig	🌈 3-Farbig	🌈 4-Farbig	🌈 5-Farbig	🌈 6-Farbig	🌈 7-Farbig	🌈 8-Farbig	🌈 9-Farbig	🌈 10-Farbig
------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

▶ Setzen Sie Ihren Aufgussplan digital in Szene:
Auf Monitoren, im Web und auf dem Handy.

Immer tagesaktuell und kinderleicht zu bedienen.
Informieren Sie sich jetzt und profitieren Sie vom
Sonderpreis für Sauna-Bund-Mitglieder:

☎ 0 26 34 - 966 355

✉ media@soluto.de

www.aufgussplan.de

 soluto media

Saunazeremonien zum Genießen und Träumen

Raumbeduftung – mit und ohne Wedeln!

Ein neues Saunaerlebnis, gleichermaßen interessant für Gäste und Mitarbeiter:innen

Termin: Mittwoch, 08. September 2021, 09.00 – 17.00 Uhr,
meri Sauna Markranstädt nahe Leipzig

In diesem Praxis-Seminar werden verschiedene Bausteine für Saunazeremonien vorgestellt und in einem abwechslungsreichen Programm miteinander kombiniert. Gut ausgearbeitete Klang- und Traumreisen bieten ein entspannendes Wohlfühl-Schwitz-Erlebnis. Die Raumbeduftung mit unterschiedlichen Duftnoten unterstreichen die Zeremonien. Durch die angebotene Vielfalt der Zeremonien können die Teilnehmenden ihre persönlichen Vorlieben entdecken. Es werden dabei die individuellen Stärken der Einzelnen gefördert und eine authentische Präsentation erarbeitet. Im Praxisteil wird das neue Wissen in Form von verschiedenen Zeremonien dann geübt.

Hintergrundwissen im Theorieteil

- Was bewirkt der Einsatz von Musik und Naturgeräuschen in der Sauna?
- Warum verändert sich das Schwitzempfinden beim Einsatz von Klangschalen in der Sauna?
- Was sind Duftnoten und wie kann man Düfte miteinander kombinieren?
- Die Wirkung der eigenen Stimme auf die Zuhörer.
- Wie können Texte und Ansagen gut präsentiert werden?
- Wir gestalten selbst einen entspannenden Text.
- Atemübungen zur Eigenwahrnehmung und Entspannung.

Bausteine für Saunazeremonien

Kurze Texte oder kleine Geschichten

Raumbeduftung mit Duftnoten

Klanginstrumente: Klangschalen, Regenmacher, Klangspiele

Töne: Musik, Naturgeräusche, Gema-freie MP3-Einspielungen

Praxis: Durchführung von themenbezogenen Klangzeremonien und Traumreisen

3 Klänge - 3 Düfte

Die 4 Elemente Zeremonie

Klang - Atmen

Am Strand von Hawaii - Gute Laune Zeremonie

Räucherzeremonie: Evening Rise oder Spirit of Indien

Dieses Seminar ist für 12 Teilnehmende konzipiert und für Anfänger:innen ebenso geeignet wie für Mitarbeiter:innen, die ihre Aufgussgestaltung weiter entwickeln wollen. Die ausführlichen Seminarunterlagen geben die Möglichkeit, auch eigene Zeremonien selbst zu gestalten und zu präsentieren.

Dozentin:

Uta Karen Mempel, Dipl. Musikerin, Esslingen am Neckar

Ausbildung in der Seifenschaummassage – Einführung in die Hamam-Kultur

Termin: voraussichtlich Juni 2022

Seminarzeit: 9.00 – 17.00 Uhr

Das Hamam ist eine Badestätte, die ihren Ursprung im Orient hat. Den Teilnehmerinnen und Teilnehmern wird Herkunft und Weiterentwicklung dieser Jahrtausende alten Badekultur erläutert. Das Seminar bietet einen Einblick in die wohltuenden Behandlungsarten und Reinigungsrituale des Morgenlandes. Ziel ist es, die Techniken der Seifenschaummassage zu erlernen, um sie im eigenen Betrieb anwenden zu können.



Im theoretischen Teil wird über die Badetradition, die Anwendungen und die Philosophie des Hamam gesprochen. Die verschiedenen Waschungen, Massagearten und Entspannungstechniken werden im praktischen Teil vorgestellt und geübt. Auf einem heißen Marmorstein gebettet, werden Sie die Wirkungen von Wassergüssen, Körperpeeling und Seifenmassage erfahren. Körper, Geist und Seele

können sich der wohlverdienten Entspannung und Regeneration widmen und lassen ein neues Körpergefühl aufkommen.

Unter Anleitung des Hamammeisters werden die Behandlungen wiederholt geübt, damit alle Teilnehmenden die Möglichkeit haben, diese Wellnessanwendung zu erlernen.

Seminarleitung:

Ugur Cilek, Hamam-Masseur (Tellak), Wien

Ausbildung zur Wellnessmassage-Fachkraft

Termin: 01. – 06.11.2021, Nördlingen am Ries (Bayern)

Seminarzeit: täglich von 9.00 – 18.00 Uhr

Im theoretischen Teil werden die Grundlagen der Anatomie, des Skeletts, der Muskeln, Gelenke und deren Verbindungen behandelt. Ein wichtiger Schwerpunkt ist die Vermittlung von Kenntnissen über die Haut und Hautpflege. Die Grundlagen werden in Beziehung gesetzt zu den Wirkungen der Massage und deren Kontraindikationen. Das Führen von Eingangsgesprächen wird ebenso unterrichtet wie der Einsatz von Ölen, Lotionen und Musik. Auch die Ausstattung eines Massageraumes wird erörtert. Im praktischen Teil werden die verschiedenen Behandlungsformen und Massagegriffe für Arme, Hände, Beine, Füße, Rücken, Schulter, Nacken, Gesicht, Kopf bis hin zur Ganzkörpermassage erlernt und geübt.

Lehrplan:

- Die Massage: Wirkung und Anwendung
- Erlernen der einzelnen Grifftechniken
- Die praktische Massageabfolge
- Muskeln, Knochen und Haut
- Gegenanzeigen für Massagen
- Aromawellness: Cremes, Lotionen, Öle und Düfte
- Von der Teil- zur Ganzkörpermassage
- Ausflug in andere Massageformen
- Einladung zur Entspannung – Raumgestaltung und praktische Tipps

Lehrgangsdauer:

Die Lehrgangsdauer umfasst 6 Tage mit täglichem Unterricht von 9.00 – 18.00 Uhr.

Anmeldung:

Mit speziellem Formular (auch im Internet) und Anzahlung von 120,00 €

Übernachtung:

Informationen in der Geschäftsstelle des Deutschen Sauna-Bundes. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind nicht in der Lehrgangsgebühr enthalten.

Gebühr:

760 € Gebühr für Mitglieder im Deutschen Sauna-Bund;
870 € für Nichtmitglieder, zzgl. 120 Euro Prüfungsgebühr.

Vorbereitungsliteratur, Unterrichtsmaterialien, Prüfungsgebühr, Urkunde sind jeweils enthalten.

Saunameister – Das Original

Termine:

- 13. – 25.09.2021 Bielefeld (NRW)
- 08. – 20.11.2021 Wangen im Allgäu
- 07. – 19.02.2022 Bielefeld (NRW)
- 02. – 14.05.2022 Halberstadt (Sachsen-Anhalt)
- 07. – 19.11.2022 Wangen im Allgäu

Unterrichtszeit: täglich von 9.00 – 17.00 Uhr

Zu den kundenorientierten Aufgaben von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern öffentlicher Saunabäder, Freizeitbäder, kommunaler Hallenbäder, Fitnessstudios, Wellness-Hotels und Sanatorien gehört es, die Gäste der Saunaaanlagen mit der Badeform bekannt zu machen.

Die Saunameister-Ausbildung ist eine Weiterbildungsmaßnahme für Meister und Fachangestellte von Badebetrieben, Badehelfer, Masseur und med. Bademeister, Physiotherapeuten, Krankenpfleger und Existenzgründer im Freizeit- und Fitnessbereich. Eine berufliche Eingangsvoraussetzung besteht nicht.

Lehrplan:

- Übersicht über historische und moderne Bäderarten
- Die Saunabesucher und ihr Verhalten
- Der Saunamarkt in Deutschland
- Theorie und Praxis: Badeablauf, Aufguss und Wedeltechniken
- Physiologische Grundlagen (Herztätigkeit, Blutkreislauf, Atmung, Stoffwechsel, Wasser- und Mineralhaushalt, vegetatives Nervensystem)
- Wirkungen des Saunabades mit seinen Wechselreizen
- Wirkungen anderer Bäder (Dampfraum, Warmluftbad, Infrarotkabine)
- Saunabaden und Krankheiten: Indikationen und Kontraindikationen
- Sonderfragen zu Sauna und Sport, Sauna in der Schwangerschaft, Saunabaden von Kindern und älteren Menschen
- Planungs- und Marketingfragen öffentlicher Saunaaanlagen
- Betriebsführung, Hygiene und Saunatechnik
- Servicequalität und Gästezufriedenheit

Abschluss: Schriftliche/mündliche Prüfung mit Zertifikat

Anmeldung: Mit speziellem Formular (auch im Internet) und Anzahlung von 70,00 €

Übernachtung: Informationen in der Geschäftsstelle des Deutschen Sauna-Bundes. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind nicht in der Lehrgangsg Gebühr enthalten.

Gebühr:

870 € für Mitglieder im Deutschen Sauna-Bund,
980 € für Nichtmitglieder, zzgl. Prüfungsgebühr 60 €.

Saunabetriebsleiter-Lehrgang Führungswissen für Saunameisterinnen und Saunameister

Termin: 18. – 23.10.2021, Bielefeld

Unterrichtszeit: täglich von 9.00 - 17.00 Uhr

Der Saunabetriebsleiter-Lehrgang vermittelt Führungswissen für in öffentlichen Saunabädern beschäftigte Saunameisterinnen und Saunameister.

Die 78-stündige Saunameister-Ausbildung des Deutschen Sauna-Bundes wird für diesen Lehrgang als Basisausbildung verstanden. Lehrgangsinhalte des Saunameister-Lehrgangs werden nicht vermittelt; dieses Wissen wird vorausgesetzt.

Der Lehrgang umfasst ca. 40 Unterrichtsstunden: Vermittlung von Marketinggrundlagen; Saunabau und -planung; Kennzahlensysteme zur Unternehmenssteuerung öffentlicher Saunaanlagen; Rechtliche Aspekte der Betriebsführung: Haus- und Badeordnung, Aufsichtspflichten, Versicherungen; Arbeitssicherheit; Umsetzung von Richtlinien; Kommunikation und Führung: Teamentwicklung, Konfliktmanagement sowie eine Einführung in die Grundlagen des no-budget Social Media Marketings sollen auf dem Programm stehen.

Ein kompetentes und erfahrenes Dozententeam unterrichtet praxisnah und fachbezogen.

Unterrichtsstunden: ca. 40 Unterrichtsstunden

Lehrgangsdauer: 6 Tage

Abschluß: Schriftliche/mündliche Prüfung mit Zertifikat

Unterricht: Täglich jeweils 8 Unterrichtsstunden

Anmeldung: mit speziellem Anmeldeformular und Anzahlung von 100 €

Bitte mitbringen: Bitte eigenen Laptop mitbringen.

Übernachtung: Ist im fußläufig gelegenen Brenner Hotel möglich; Informationen gibt es in der Geschäftsstelle des Deutschen Sauna-Bundes. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind nicht in der Lehrgangsgebühr enthalten.

Gebühr:

810 € für Mitglieder im Deutschen Sauna-Bund,
910 € für Nichtmitglieder, zzgl. Prüfungsgebühr 80 €.

Teilnahmegebühren für Seminare und Workshops

Fachpersonal für Saunaaufgüsse Theorieteil

Fachpersonal für Saunaaufgüsse Praxisteil

155 € für Mitglieder des Deutschen Sauna-Bundes

265 € für Nichtmitglieder

Theorie-Seminar: Basiswissen für Saunamitarbeiter zur Gästebetreuung – Saunabaden – aber richtig!

205 € für Mitglieder des Deutschen Sauna-Bundes

280 € für Nichtmitglieder

Aufgustraining – Woran erkennt man einen guten Aufguss ?

Aufgusszeremonien für die Innere Ruhe

Klangaufguss in der Sauna

Saunazeremonien

Service mit Herz: Die Kunst, in Konflikten souverän aufzutreten

Wellness für Mutter und Kind: Baby-Spa in der Strandsauna

290 € für Mitglieder des Deutschen Sauna-Bundes

400 € für Nichtmitglieder

Ausbildung in der Seifenschaummassage

Ausbildung zum/zur Fachkundigen Mitarbeiter/Mitarbeiterin

Erfolgsfaktor Führung – Führungsaufgaben effektiv wahrnehmen

Smells & Co – Grundlagen eines innovativen Duftstoffeinsatzes beim Aufguss

Trainingscamp Aufguss – Praktisches Üben verschiedener

Wedeltechniken

Update für Saunameisterinnen und Saunameister

420 € für Mitglieder des Deutschen Sauna-Bundes

500 € für Nichtmitglieder

10 % Ermäßigung bei mehreren Teilnehmern aus einem Betrieb

Informationen zu individueller beruflicher Förderung

Durch den Bund finden Sie unter www.bildungspraemie.info.

Die Bundesländer Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen, Schleswig-Holstein, Hessen, Brandenburg, Rheinland-Pfalz, Sachsen, Mecklenburg-Vorpommern und Bremen bieten länderspezifische Fördermöglichkeiten.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Unsere Seminare richten sich an Schwimm- und Saunameister:innen, Badehelfer:innen, Masseur:innen und med. Bademeister:innen, Physiotherapeut:innen, Krankengymnast:innen, Krankenpfleger:innen, Existenzgründer:innen im Freizeit-, Wellness- und Fitnessbereich und an interessierte Privatpersonen. Eine berufliche Eingangsvoraussetzung besteht nicht. Die Unterrichtssprache ist deutsch.

Teilnahmebedingungen für Seminare

Eine verbindliche Anmeldung erfolgt schriftlich mit Anmeldeformular per Brief, Fax oder E-Mail an die Geschäftsstelle des Deutschen Sauna-Bundes, Meisenstraße 83, 33607 Bielefeld, akademie@sauna-bund.de, www.sauna-bund.de. Telefonische Vormerkungen werden entgegen genommen, eine verbindliche Anmeldung ist jedoch durch den/die Teilnehmer:in nachzureichen. Mit der Anmeldung ist die Zahlung vorzunehmen bzw. eine Kostenübernahmeerklärung vorzulegen. Eine Anmeldebestätigung erfolgt zeitnah. Die Annahme von Bildungs-Prämiengutscheinen und Bildungsschecks erfolgt unter dem Vorbehalt der späteren erfolgreichen Erstattung durch die zuständige Bewilligungsbehörde; eine Garantie kann hierfür nicht übernommen werden. Rückforderungsansprüche behalten wir uns vor.

Gebühr

Die Höhe der Teilnahmegebühr ist in der jeweiligen Einzelankündigung aufgeführt. Sie ist spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn in voller Höhe fällig, die gesetzliche Mehrwertsteuer ist enthalten.

Durchführung

Jedes Seminar hat eine Mindestteilnehmer:innenzahl. Sollte ein Seminar wegen zu geringer Teilnahme nicht zustande kommen, werden die angemeldeten Teilnehmer:innen drei Wochen vor Beginn benachrichtigt. In diesem Fall wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstattet. Bei Ausfall einer Weiterbildung durch Krankheit des/der Referent:in sowie von der Akademie nicht zu vertretender höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Weiterbildung, auch in diesem Fall wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstattet. Termin- und Ortsveränderungen, Onlinedurchführung oder Dozent:innenwechsel behält sich die Akademie in dringenden Fällen (z.B. wegen behördlicher Auflagen oder aus organisatorischen Gründen) vor. Die Erstattung von Ersatz- und Folgekosten wegen Ausfalls oder Verschiebung ist ausgeschlossen. Die Teilnehmer:innen nehmen auf eigene Verantwortung an der Weiterbildung teil. Die Akademie übernimmt – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für etwaige auftretende Störungen im Zusammenhang mit einer Weiterbildung. Gerichtsstand ist Bielefeld.

Leistungen

In der Seminargebühr für Präsenzseminare sind Lunch-Buffett oder 3-Gang-Menü, Tagungsgetränke/Kaffee, Seminarunterlagen und Teilnahme-Urkunde enthalten. Bei Besuch von mehreren Teilnehmenden aus einem Unternehmen reduziert sich die Teilnahmegebühr für jeden Teilnehmenden um 10 %. Übernachtungskosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten.

Rücktritt von einer Anmeldung

Der Rücktritt von einer verbindlichen Anmeldung zu einer Weiterbildung muss schriftlich erfolgen und ist nur dann wirksam, wenn er schriftlich erfolgt. Bei Eingang bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist ein kostenfreier Rücktritt oder eine Umbuchung auf ein anderes Seminar möglich. Bei Absagen nach diesem Termin (z.B. wegen Krankheit oder dienstlicher oder persönlicher Verpflichtungen) bis drei Tage vor Seminarbeginn, werden 50 % der Teilnahmegebühr als Ausfallkosten berechnet. Auch eine solche Absage ist nur wirksam, wenn sie schriftlich eingeht. Bei späteren Absagen und bei Nichtantritt ist die komplette Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren oder Teilnahme an einer anderen Weiterbildung zu einem anderen Zeitpunkt besteht nicht. Der/die zurücktretende Teilnehmer:in ist berechtigt, eine Ersatzperson zu stellen, soweit diese Person für die Akademie zumutbar ist.

Streitbeilegungsverfahren

Der Deutsche Sauna-Bund e.V. ist nicht bereit und verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bezüglich vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Der Kunde kann die Plattform unter folgendem Link erreichen: ec.europa.eu/consumers/odr/

Datenschutzhinweise

Wesentliche Grundlage unseres Datenschutzes ist die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Es werden nur Daten erhoben, die für die Vertragserfüllung erforderlich sind. Eine Weitergabe von persönlichen Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Die Teilnehmenden an unseren Veranstaltungen werden ausdrücklich auf die Möglichkeit hingewiesen, dass ihre Daten nach Durchführung und Abrechnung der Veranstaltung – wenn keine der gesetzl. Aufbewahrungs-fristen greifen - gelöscht werden, wenn sie dem Deutschen Sauna-Bund diesen Wunsch mitteilen. Bitte beachten Sie unsere ausführlichen Datenschutzhinweise auf unserer Internetseite: www.sauna-bund.de.

Sonstige Bestimmungen

Sind oder werden Vorschriften dieser Teilnahmebedingungen unwirksam, werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. In diesem Fall soll zwischen den Vertragspartner:innrn eine entsprechende zulässige Regelung gelten, die der von der Unwirksamkeit erfassten Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Anmeldung

Nutzen Sie unser Online-Anmeldeformular unter www.sauna-bund.de

Anmeldung per Fax: 05 21 / 9 66 79-19

Hiermit melde ich mich/nachstehende Person(en)
für das Seminar an:

Titel	Datum

Wegen Urkundenerstellung wird um Blockschrift gebeten.

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail / Telefon-Nummer

Ansprechpartner:in im Betrieb (E-Mail / Telefon-Nummer)

Name des Betriebes (Rechnungsanschrift/Stempel)

Datum/Unterschrift

Die Anmeldung erfolgt zu den nebenstehenden Teilnahmebedingungen,
die ich zur Kenntnis genommen habe.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Deutscher Sauna-Bund e. V., Meisenstraße 83, 33607 Bielefeld, Telefon: 0521/966 79-0, Fax: 0521/966 79-19, E-Mail: akademie@sauna-bund.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufs-Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung des Widerrufsrechts reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Widerrufsformular

An den Deutschen Sauna-Bund e. V., Meisenstraße 83, 33607 Bielefeld, Fax: 0049 / (0) 521 / 966 79 – 19, E-Mail: akademie@sauna-bund.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgende Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....
(Name der Ware / Dienstleistung, ggf. Bestellnummer und Preis)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)
Datum

(Name und Anschrift des Verbrauchers)

.....

.....

.....
(Datum)

.....
(Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes bitte streichen



Ihr Versand-Fachgroßhandel
für Sauna- und Wellnesszubehör



wellness spa
S A U N A
fitness & gesundheit



Finnsa GmbH
Marburger Str. 35 • 36304 Alsfeld
T: +49 (0)6631-9688-0 • F: +49 (0)6631-9688-96
www.finnsa.de • info@finnsa.de

Fordern Sie
jetzt unseren
kostenlosen
Katalog an!

WENN AUS WOHNGEFÜHL WOHLGEFÜHL WIRD.

KLAFS
MY SAUNA AND SPA



Organische Formen, natürliche Materialien, behagliches Licht – die neuen KLAFS Saunen bringen neue Wohnlichkeit in Ihren Wellness-Bereich. Innovative Accessoires sorgen nicht nur für ein rundum elegantes Interieur, sondern auch für mehr Gemütlichkeit in Ihrer persönlichen Wohlfühl-Oase. Bestellen Sie unseren neuen Katalog und lassen Sie sich inspirieren: 00800 66 64 55 54 oder bei www.klafs.de